

Общество с ограниченной ответственностью

## «ЛЕСПРОМ»

Юридический адрес: 665754, Россия, Иркутская обл., Братский район, с. Кобляково, ул. Наймушина, д. 3, кв. 1;  
Почтовый адрес: 665700, Россия, Иркутская обл., г. Братск, Почтамт, а/я 2321.  
Банковские реквизиты: Р/сч 407 028 106 180 901 020 04, Байкальский банк ПАО Сбербанк г. Иркутск,  
К/сч 30 101 810 900 000 000 607,  
БИК 042 520 607, ИНН/КПП 3 823 016 643/ 382 301 001, ОГРН 104 388 005 06 20, ОКПО 71 79 72 26

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Леспром»



А.С. Трофимов

«12» мая 2016 г.

## Процедура рассмотрения жалоб и предложений и спорных вопросов от местного населения

### 1. Область применения

Данная процедура разработана для ООО «Сосновский ЛПК», ИП Павлова С.Л., ООО «Леспром» (далее по тексту предприятия), и является обязательной для всех его работников.

### 2. Общие положения

Информацию о процедуре рассмотрения жалоб и предложений (с указанием адресов для направления обращений) доводит до сведения местного населения ответственный за лесную сертификацию предприятия через средства массовой информации (объявления в информационных стендах, публикации в местных газетах, сайт предприятия), а также при проведении встреч с местными жителями.

По мере поступления обращений секретарь предприятия обрабатывает их, заносит информацию в Журнал регистрации входящей документации и передает ответственному за лесную сертификацию, который принимает решение (при необходимости возможно привлечение юриста) о дальнейших действиях предприятия по каждому конкретному случаю. При возникновении спора по сумме нанесенного ущерба и невозможности разрешения спора путем переговоров, такой случай рассматривается в суде в установленном законом порядке.

**Все жалобы и предложения направлять по адресу: 665700, Россия, Иркутская область, г. Братск, Почтамт, а/я 2321.**

Компания должна использовать все возможности, чтобы избежать конфликтов, предприняв попытку договориться о разрешении спора путем переговоров и проведения консультаций между предприятием и его работниками, местным (коренным) населением и другими заинтересованными сторонами. При необходимости в план управления лесами вносятся коррективы с учетом поступивших предложений.

Конечное решение по каждому обращению принимает директор предприятия. Срок рассмотрения жалоб – 2 недели с момента поступления обращения.

**Общество с ограниченной ответственностью  
«ЛЕСПРОМ»**

---

Юридический адрес: 665754, Россия, Иркутская обл., Братский район, с. Кобляково, ул. Наймушина, д. 3, кв. 1;  
Почтовый адрес: 665700, Россия, Иркутская обл., г. Братск, Почтамт, а/я 2321.  
Банковские реквизиты: Р/сч 407 028 106 180 901 020 04, Байкальский банк ПАО Сбербанк г. Иркутск,  
К/сч 30 101 810 900 000 000 607,  
БИК 042 520 607, ИНН/КПП 3 823 016 643/ 382 301 001, ОГРН 104 388 005 06 20, ОКПО 71 79 72 26

**3. Ответственность**

Ответственность за контроль выполнения требований процедуры, за конечное принятие решений по каждому обращению несет директор ООО «Леспром».

Ответственность за реализацию требований данной процедуры несет ответственный за лесную сертификацию.

Ответственность за регистрацию поступающих обращений несет секретарь предприятия.

Директор ООО «Леспром»



А.С. Трофимов

ОЗНАКОМЛЕН:

Ответственный за лесную  
Сертификацию



А.С. Бастраков

Секретарь



А.А. Прус